

I. Postanowienia ogólne

- O ile wyraźnie nie wskazano inaczej na piśmie, niniejsze warunki handlowe firmy Wacker Neuson Sp. z o.o. kierowane są do wszystkich kontrahentów i klientów Wacker Neuson Sp. z o.o. za wyjątkiem kontrahentów lub klientów – osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ k.c.
- Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszych warunków handlowych wymagają pisemnego potwierdzenia Sprzedającego. Dotyczy to również wszystkich ustnych uzgodnień zawieranych z pracownikami Sprzedającego. Oferty Sprzedającego nie są wiążące, o ile ich realizacja nie zostanie potwierdzona przez Sprzedającego w formie pisemnej.
- Sprzedający nie akceptuje “z góry” warunków lub oferty zakupu Kupującego. Nie wiąże one Sprzedającego także wówczas, kiedy nie zostaną odrzucone przez Sprzedającego po przedstawieniu oferty lub przy zawieraniu umowy.

II. Oferta

- Informacje poglądowe wchodzące w skład oferty Sprzedającego, takie jak fotografie, rysunki, dane o ciężarze i wymiarach nie są wiążące. Sprzedający zastrzega sobie możliwość zmian konstrukcyjnych.
- Dla skuteczności zobowiązań Sprzedającego decydujące jest pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego. W razie braku potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego, przy realizacji sprzedaży, za obowiązujące uznaje się warunki podane w zamówieniu.

III. Ceny i warunki płatności

- Podane przez Sprzedającego ceny są cenami określonymi na bazie loco magazyn, bez opakowania i bez podatku VAT. Zmiany przepisów prawnych, podatkowych, celnych itp., zwalniają Sprzedającego z obowiązku zachowania niezmiennych cen.
- Kupujący zobowiązany jest do zapłaty w terminie określonym na fakturze. Za datę zrealizowania płatności uważa się datę uznania rachunku Sprzedającego lub wpłatę gotówką.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do dostawy towaru tylko na podstawie przedpłaty lub za zaliczeniem, o ile taki sposób uzna za konieczny, nawet jeżeli strony nie uzgodniły wcześniej takiej formy płatności.
- W przypadku gdy Kupujący opóźnia się z płatnością, Sprzedającemu przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. Ponadto Sprzedający zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu nienależytego wykonania zobowiązania przez Kupującego.
- W razie opóźnienia wysyłki lub odbioru towaru z winy Kupującego płatność winna być zrealizowana niezależnie od tego, po zgłoszeniu przez Sprzedającego gotowości do wysyłki towaru i w terminie określonym na fakturze.

IV. Dostawa

- Terminy dostaw podane przez Sprzedającego nie są wiążące. Sprzedający ma prawo do dostaw częściowych. Kupujący może żądać naprawienia szkody z tytułu zwłoki w dostawie tylko wówczas, jeżeli zwłoka nastąpiła na skutek rażącej niedbalości Sprzedającego. Kupujący może w wyniku zwłoki w dostawie, ustalić pisemnie nowy, nieprzekraczalny termin z klauzulą rezygnacji z dostawy w razie jego niedotrzymania.
- Uzgodniony termin dostawy jest wiążący od dnia wysłania potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego lub w razie uzgodnienia zaliczki lub przedpłaty po jej wpłynięciu, jednak nie wcześniej niż po całkowitym wyjaśnieniu szczegółów wynikających z umowy oraz po dostarczeniu dokumentów i zezwoleń.
- Ustalony termin dostawy przedłuża się, nie naruszając roszczeń Sprzedającego z tytułu opóźnienia z winy Kupującego o okres o który Kupujący opóźnił spełnienie świadczenia względem Sprzedającego z tytułu tej lub innej umowy zawartej ze Sprzedającym. Powyższa zasada obowiązuje w przypadku wyraźnego określenia terminu dostawy.
- Zdarzenia spowodowane siłą wyższą uprawniają Sprzedającego do przesunięcia dostawy o okres trwania przeszkody i czasu osiągnięcia zdolności dostawczej po jej ustaniu. W/w zdarzenia dają również prawo Sprzedającemu do odstąpienia od umowy lub jej niezrealizowanej części. Do siły wyższej zaliczane są również strajki, lokauty, restrykcje importowe i inne okoliczności, które z przyczyn niezależnych od Sprzedającego znacząco utrudniają lub uniemożliwiają Sprzedającemu należyte wykonanie zobowiązania.

V. Odbiór i przejęcie ryzyka

- Ryzyka związane z towarem przechodzą na Kupującego z chwilą opuszczenia przez towar magazynu Sprzedającego, także wówczas, gdy wyjątkowo zakres dostawy obejmuje również dostarczenie przez Sprzedającego towaru Kupującemu. W razie opóźnienia wynikłego na skutek okoliczności leżących po stronie Kupującego, ryzyka związane z towarem przechodzą na niego w dniu zgłoszenia przez Sprzedającego gotowości do wysyłki towaru. Na pisemne żądanie Kupującego wysyłka będzie przez Sprzedającego ubezpieczona na jego koszt.
- Kupujący obowiązany jest przyjąć zamawiany towar także wówczas, gdy wykazuje on nieznaczne braki bez naruszenia praw z rozdziału VII.
- Urządzenia, których naprawę zlecono Sprzedającemu, są składowane u niego na ryzyko Kupującego.

VI. Zastrzeżenie prawa własności

- Przedmiot dostawy pozostaje własnością Sprzedającego do momentu zapłaty przez Kupującego całości ceny oraz ew. wszelkich innych zobowiązań wynikających z umowy.
- Zabrania się odbiorcy bezpośrednio, zwanemu dalej Odbiorcą odsprzedaży towaru objętego zastrzeżeniem prawa własności. Firma Handlowa zwana dalej Dealerem zakupująca towar w celu dalszej odsprzedaży zobowiązuje się do jego sprzedaży w ramach swoich normalnych warunków handlowych i do ustalenia również ze swoim Odbiorcą zastrzeżenia prawa własności. W momencie przejęcia zastrzeżonego towaru, roszczenia Dealera wobec Odbiorcy wynikające z odsprzedaży są przelane na Sprzedającego bez konieczności składania w tym zakresie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, aż do chwili pełnego zaspokojenia Sprzedającego.
- W razie postępowania Kupującego naruszającego postanowienia umowy (niniejszych warunków handlowych), Sprzedający ma prawo do odbioru i zabezpieczenia swoich dostaw (co do dostaw w stosunku do których prawo własności zostało zastrzeżone dla Sprzedającego stosownie do postanowień niniejszego Punktu), aż do pełnego zaspokojenia Sprzedającego, bez konieczności występowania na drogę sądową. Kupujący niniejszym zezwala osobom upoważnionym przez Sprzedającego na wejście i wjazd na teren składowania zakupionych u Sprzedającego towarów (co do dostaw w stosunku do których prawo własności zostało zastrzeżone dla Sprzedającego stosownie do postanowień niniejszego Punktu), w celu ich odbioru.
- Dostarczone przez Sprzedającego towary - przed całkowitym zaspokojeniem Sprzedającego i przejściem prawa własności na Kupującego – nie mogą być przedmiotem zastawu lub zastawu rejestrowego lub stanowić przedmiotu zabezpieczenia jakiegokolwiek wierzytelności osób trzecich w stosunku do Kupującego. W wypadku zajęcia towaru

Sprzedający musi być niezwłocznie powiadomiony o tym listem poleconym.

VII. Warunki gwarancji

- Niniejsze warunki gwarancji ustalają obowiązki i uprawnienia użytkownika i gwaranta maszyny.
- Generalnym Importerem urządzeń Wacker Neuson w Polsce jest firma Wacker Neuson Sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, ul. Umiaostowska 2, zwanym dalej Gwarantem, w imieniu, której działa Sprzedający.
- Gwarant zobowiązuje się bezpłatnie przywrócić sprawność techniczną maszyny poprzez usunięcie usterki, naprawę lub wymianę uszkodzonej części, pod warunkiem użytkowania urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.
- Standardowy okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty wystawienia dokumentu sprzedaży, za wyjątkiem maszyn, dla których okres gwarancji został wydłużony specjalną umową przedłużającą.
- Warunkiem utrzymania gwarancji w ustalonych dla nich terminach, jest przeprowadzenie w firmowych stacjach serwisowych Wacker Neuson Sp. z o.o. (lista firmowych stacji serwisowych znajduje się na stronie www.wackerneuson.pl), okresowych na koszt użytkownika płatnych przeglądów technicznych (materiały eksploatacyjne, robocizna i dojazd) zgodnych z ich terminami zawartymi w instrukcji obsługi dla danej maszyny.
- O usterek Gwarant musi być powiadomiony niezwłocznie w formie pisemnej z podaniem typu, numeru fabrycznego maszyny, przepracowanych motogodzin oraz opisem usterki. Zgłoszenie można składać drogą pocztową, telefaksem lub e-mailem na dane znajdujące się w książce gwarancyjnej.
- Reakcja serwisu nastąpi nie później niż w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii, a zakończenie naprawy nie później niż 22 dni robocze. W uzasadnionych przypadkach termin może ulec przedłużeniu np. o czas dostawy części zamówionych w przypadku, gdy gwarant zamawia je u producenta.
- Kupujący dostarcza maszynę na własny koszt do siedziby Gwaranta lub do wskazanego przez niego punktu serwisowego.
- Po zgłoszeniu reklamacji gwarant przystąpi do spełnienia obowiązków wynikających z gwarancji nie wcześniej niż po dokonaniu przez uprawnione zapłaty wszystkich wymagalnych wierzytelności względem Gwaranta niezależnie od tego, z jakiego tytułu one powstały.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej
- Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń wynikających z niewłaściwej instalacji lub montażu niezgodnego przez producenta;
 - Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, konserwacji i przechowywania określonego w odpowiedniej dla danej maszyny instrukcji obsługi;
 - Uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i wszelkich innych spowodowanych działaniem bądź zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej;
 - Normalnego zużycia podczas eksploatacji
 - Materiałów i części eksploatacyjnych a w szczególności: sworzni, tulei, tarczy hamulcowych i sprężowalników, klocków hamulcowych, ślizgów elementów suwliwych, pasków, wszelkiego rodzaju filtrów, olei, smarów, płynów eksploatacyjnych, żarówek, bezpieczników, ogumienia, gąsienic gumowych, elementów szklanych, piór wycieraczek, jednorazowych śrub.
 - Napraw polegających na regulacji;
 - Czynności przewidzianych w odpowiedniej instrukcji dla danego sprzętu, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie.
- Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - Stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkownika
 - Niewykonania z winy użytkownika obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych i okresowych zgodnie z instrukcją obsługi maszyny.
 - Dokonania jakichkolwiek samowolnych napraw, przeróbek itp.;
 - Stosowania materiałów eksploatacyjnych innych niż rekomendowane przez producenta
 - Używania maszyny w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem określonym w stosownej instrukcji obsługi.
 - Zniszczenia podzespołów, plomb lub uszkodzenie tabliczki znamionowej maszyny
 - Stosowania nieoryginalnych części zamiennych bez zgody Gwaranta
 - Stosowania materiałów eksploatacyjnych (paliwo, smary, oleje, uszczelniacze) innych niż zalecane w instrukcji obsługi.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej.
- Nie uważa się za naprawę gwarancyjną czynności eksploatacyjnych i konserwacji wymienionych w instrukcji obsługi, które użytkownik przeprowadza we własnym zakresie.
- W przypadku usterek gwarancyjnych wyrobów producentów obcych dla WACKER NEUSON, Sprzedający ceduje swoje roszczenia wobec nich na Kupującego. Przed zwróceniem się do Sprzedającego, Kupujący musi w pierwszej kolejności przedstawić swoje roszczenia wobec producentów przynajmniej na drodze pozasądowej. Powyższa zasada dotyczy również wyrobów obcych o wyglądzie zewnętrznym nie pozwalającym na ich rozpoznanie.
- Podstawą do roszczeń gwarancyjnych jest Karta Gwarancyjna i oryginalny dowód zakupu postaci faktury lub rachunku. Jakiegokolwiek zmiany w dowodzie zakupu lub jego zniszczenie mogą powodować utratę praw do gwarancji.
- Sprzedający nie odpowiada z tytułu gwarancji, w przypadku, gdy usunięcie wad lub usterek spowodowane jest restrykcjami importowymi lub zmianą przepisów prawnych czy też zaistnieniem nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy.
- Standardowy okres gwarancji na zakupione części zamienne przy samodzielnym ich montażu przez Kupującego wynosi 6 miesięcy, a na części montowane przez Sprzedającego oraz wykonywane przez niego usługi serwisowe 12 miesięcy.
- Gwarancja jakości udzielona na podstawie niniejszego dokumentu obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

VIII. Wyłączenie rękojmi za wady fizyczne

Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne nabywanych od Sprzedającego towarów zostaje w całości wyłączona.

IX. Właściwość sądowa

Wszelkie spory wynikające ze stosunków handlowych rozstrzygane będą na drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia w kwestiach spornych strony poddają je do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu, rzeczowo właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedającego.